

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkaufsgeschäfte der TOI TOI & DIXI Sanitärsysteme GmbH (nachfolgend auch TOI TOI & DIXI genannt)

## 1. Allgemeines

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kaufvertragsabschlüsse von TOI TOI & DIXI. Sie gelten auch für künftige Vertragsabschlüsse, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden. Verwendet der Kunde Allgemeine Geschäftsbedingungen, sind diese nur insoweit wirksam, als sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht widersprechen oder durch TOI TOI & DIXI schriftlich anerkannt wurden. Der Kunde erkennt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auch wenn er ihnen zunächst widersprochen hat, durch Annahme der Leistungen an.

## 2. Begriffsbestimmungen

- 1.1 Verbraucher im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass ihnen eine gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 2.2 Unternehmer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, die in der Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- 2.3 Kunde im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

## 3. Angebote, Änderungen, geschuldete Ware, Vertragsschluss, Vorbehalt

- 3.1 Die Angebote von TOI TOI & DIXI sind unverbindlich. Angaben über die Ware, beispielsweise in Werbeunterlagen, Abbildungen, Verzeichnissen oder sonstigen Unterlagen sowie über technische Leistungen, Betriebsangelegenheiten und Verwendbarkeit sind ungefähre Angaben. Sie werden nur bei schriftlicher Bestätigung durch TOI TOI & DIXI Vertragsbestandteil.
- 3.2 TOI TOI & DIXI behält sich technische Änderungen oder Änderungen in Form, Farbe und Gewicht der Ware vor, soweit die veränderte Ware für den durch den Kunden beabsichtigten Gebrauch in vergleichbarer Weise geeignet und dem Kunden zumutbar bleibt.
- 3.3 Bestellt der Verbraucher die Ware auf elektronischem Wege, wird TOI TOI & DIXI den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt keine verbindliche Annahme des Angebots dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden.
- 3.4 Sofern der Kunde die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von TOI TOI & DIXI gespeichert und dem Kunden auf Verlangen nebst den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail zugesandt. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, erhält er darüber hinaus bei Annahme des Kaufangebots durch TOI TOI & DIXI eine gesonderte Widerrufsbelehrung.
- 3.5 Der Vertragsschluss erfolgt durch TOI TOI & DIXI unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung von TOI TOI & DIXI. Dies gilt nicht, wenn die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung auf Umständen beruht, die TOI TOI & DIXI selbst zu vertreten hat.
- 3.6 Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Ware unverzüglich informiert. Eine ggf. bereits an TOI TOI & DIXI erbrachte Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet.

## 4. Eigentumsvorbehalt

- 4.1 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, behält sich TOI TOI & DIXI das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.
- 4.2 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer behält sich TOI TOI & DIXI das Eigentum an der Ware vor, bis sämtliche Forderungen gegen den Kunden aus der Geschäftsverbindung einschließlich der künftig entstehenden Forderungen aus nicht gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen beglichen sind.
- 4.3 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, ist er berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuerkaufen. Der Kunde tritt TOI TOI & DIXI bereits jetzt alle Forderungen mit sämtlichen Nebenrechten ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen den Abnehmer oder gegen Dritte erwachsen. TOI TOI & DIXI ist zur Einziehung dieser Forderungen berechtigt. Auf Verlangen hat der Kunde TOI TOI & DIXI die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt zu geben, alle zum Einzug erforderlichen Angaben zu machen sowie die dazugehörigen Unterlagen auszuhändigen und dem Schuldner die Abtretung mitzuteilen. Wird die Ware zusammen mit anderen Gegenständen, die TOI TOI & DIXI nicht gehören, weiterverkauft, so gilt die Forderung des Kunden gegen den Abnehmer in Höhe des zwischen TOI TOI & DIXI und dem Kunden vereinbarten Lieferpreises als abgetreten.
- 4.4 Eine Be- und Weiterverarbeitung der Ware durch einen Kunden, bei dem es sich um einen Unternehmer handelt, erfolgt stets im Namen und im Auftrag für TOI TOI & DIXI. Erfolgt eine Verarbeitung mit Waren, die TOI TOI & DIXI nicht gehören, so erwirbt TOI TOI & DIXI an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis des Werts der von TOI TOI & DIXI gelieferten Ware zum Gesamtwert der neuen Sache. Gleiches gilt, wenn die Ware mit anderen Gegenständen vermischt wird, die TOI TOI & DIXI nicht gehören.
- 4.5 Auf Verlangen des Kunden wird TOI TOI & DIXI nach seiner Wahl die Sicherheiten insoweit freigeben, als der Wert der Sicherheiten (gemessen am kurzfristigen freihändigen Verkauf) die Forderungen von TOI TOI & DIXI nachhaltig um mehr als 15 % übersteigt.
- 4.6 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware auf seine Kosten gegen Diebstahl-, Feuer-, Wasser- und sonstige Schäden zu versichern. Den Abschluss der genannten Versicherung hat der Kunde TOI TOI & DIXI schriftlich nachzuweisen. TOI TOI & DIXI ist auch berechtigt, die Ware auf Kosten des Kunden zu versichern. Sofern TOI TOI & DIXI entsprechende Versicherungen abschließt, wird dies dem Kunden mitgeteilt, der insoweit von seiner eigenen Versicherungspflicht befreit ist.
- 4.7 Der Kunde darf die Ware weder verpfänden noch zur Sicherung übereignen. Bei Pfändungen sowie Beschlagnahme oder sonstigen Verfügungen durch Dritte hat der Kunde TOI TOI & DIXI unverzüglich zu benachrichtigen.
- 4.8 Erfüllt der Kunde eine TOI TOI & DIXI gegenüber obliegende Verpflichtung nicht pünktlich oder treten Umstände ein, welche die Rechte von TOI TOI & DIXI als gefährdet erscheinen lassen, so kann TOI TOI & DIXI gemäß § 455 BGB den Rücktritt vom Vertrag erklären und von dem Kunden die Ware herausverlangen.

## 5. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, für die Benutzung und für den Betrieb der Waren notwendige behördliche Genehmigungen selbst einzuholen. Die Voraussetzungen zum Anschluss der Ware an Versorgungseinheiten hat der Kunde selbst zu gewährleisten.

## 6. Liefertermine

Vertraglich vereinbarte Lieferzeiten gelten nicht als Fixtermine, sondern werden nur annähernd vereinbart. Eine Lieferung ist erst dann als verspätet anzusehen, wenn die vereinbarte Lieferzeit um mehr als zwei Wochen überschritten wird. Der Kunde ist erst dann berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn TOI TOI & DIXI die Ware auch nicht nach einer von dem Kunden schriftlich gesetzten, angemessenen Nachfrist geliefert hat.

## 7. Gefahrübergang

- 7.1 Ist der Käufer Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.
- 7.2 Ist der Käufer Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Ware auf den Käufer über.
- 7.3 Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

## 8. Rücepflicht und Gewährleistung

- 8.1 Ist der Käufer Unternehmer, leistet TOI TOI & DIXI für Mängel der Ware zunächst nach Wahl von TOI TOI & DIXI Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
- 8.2 Ist der Käufer Verbraucher, so hat er zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. TOI TOI & DIXI ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher ist.
- 8.3 Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit der Ware, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch ein Recht zur Rückgängigmachung des Vertrages nicht zu.
- 8.4 Unternehmer müssen TOI TOI & DIXI offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen, anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.
- 8.5 Bei gebrauchten Waren übernimmt TOI TOI & DIXI keine Gewährleistung gegenüber Unternehmern.
- 8.6 Verbraucher müssen TOI TOI & DIXI innerhalb einer Frist von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt, zu dem der vertragswidrige Zustand der Ware festgestellt wurde, über offensichtliche Mängel schriftlich unterrichten.

- Maßgeblich für die Wahrung dieser Frist ist der Zugang der Unterrichtung bei TOI TOI & DIXI. Unterlässt der Verbraucher diese Unterrichtung, erlöschen die Gewährleistungsrechte zwei Monate nach der Feststellung des Mangels. Dies gilt nicht, soweit TOI TOI & DIXI arglistig gehandelt hat. Die Beweislast für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels trifft den Verbraucher. Wurde der Verbraucher durch unzutreffende Herstellerangaben zum Kauf der Ware bewegt, trifft ihn für seine Kaufentscheidung die Beweislast.
- 8.7 Bei gebrauchten Waren trifft den Verbraucher die Beweislast für die Mangelhaftigkeit der Ware.
  - 8.8 Wählt der Kunde wegen eines Rechts- oder Sachmangels nach gescheiterter Nacherfüllung den Rücktritt vom Vertrag, steht ihm daneben kein Schadensersatz wegen des Mangels zu.
  - 8.9 Wählt der Kunde nach gescheiterter Nacherfüllung Schadensersatz, verbleibt die Ware beim Kunden, wenn ihm dies zumutbar ist. Der Schadensersatz beschränkt sich auf die Differenz zwischen Kaufpreis und dem Wert der mangelhaften Sache. Dies gilt nicht, wenn TOI TOI & DIXI die Vertragsverletzung arglistig verursacht hat.
  - 8.10 Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche ein Jahr nach Ablieferung der Ware. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist zwei Jahre nach Ablieferung der Ware. Bei gebrauchten Waren beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr nach Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn der Kunde TOI TOI & DIXI den Mangel nicht rechtzeitig angezeigt hat.
  - 8.11 Ist der Käufer Unternehmer, gilt als Beschaffenheit der Ware grundsätzlich nur die Produktbeschreibung des Herstellers der Ware als vereinbart. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung des Herstellers stellen dagegen keine vertragsgemäße Beschaffenheitsangabe der Ware dar.
  - 8.12 Erhält der Kunde eine mangelhafte Montageanleitung, ist TOI TOI & DIXI lediglich zur Lieferung einer manglefreien Montageanleitung verpflichtet, und dies auch nur dann, wenn der Mangel der Montageanleitung der ordnungsgemäßen Montage entgegensteht.
  - 8.13 Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde durch TOI TOI & DIXI nicht. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

## 9. Haftungsbeschränkungen

- 9.1 TOI TOI & DIXI haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von TOI TOI & DIXI oder derjenigen des Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von TOI TOI & DIXI nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet TOI TOI & DIXI nur nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Der Schadenersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung von TOI TOI & DIXI ist auch in Fällen grober Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn keiner der in Satz 2 dieses Absatzes aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt. Vorhersehbare Schäden werden in Fällen von Sach- und Vermögensschäden auf € 150.000,-- und bei Bearbeitungsschäden auf € 10.000,-- begrenzt.
- 9.2 Die Haftung durch die Ware verursachter Schäden an Rechtsgütern des Kunden, z. B. Schäden an anderen Sachen, ist jedoch ganz ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten i.S.d. Ziff. 9 Abs.1 Satz 2 gehaftet wird.
- 9.3 Die Regelungen von Ziff. 9 Abs. 1 und Abs. 2 erstrecken sich auf Schadensersatz neben der Leistung und Schadenersatz statt der Leistung, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gelten auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- 9.4 Jegliche sonstige Haftung von TOI TOI & DIXI ist ausgeschlossen.

## 10. Zahlungsbedingungen/Aufrechnung etc.

- 10.1 Rechnungen sind sofort ohne Abzug zahlbar.
- 10.2 Die Aufrechnung von Entgelten ist ausgeschlossen, soweit der Gegenanspruch nicht unstreitig oder rechtskräftig festgestellt ist. Eine Zurückbehaltung von Entgelten ist ausgeschlossen, soweit das Zurückbehaltungsrecht nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 10.3 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist stehen TOI TOI & DIXI ab Zugang der ersten Mahnung Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu, falls es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer handelt, und von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz, falls es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt.
- 10.4 Für jede Mahnung wird einer Verwaltungsgebühr von € 5,- vereinbart. Der Kunde ist berechtigt, geringere Verwaltungskosten von TOI TOI & DIXI für die Mahnung nachzuweisen.

## 11. Sonstige Bestimmungen

- 11.1 Änderungen und/oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Auf das Schriftformerfordernis kann nur durch schriftliche Vereinbarung verzichtet werden
- 11.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Soweit es sich bei der ganz- oder teilweise unwirksamen oder undurchführbaren Regelung um eine Individualvereinbarung handelt, soll diese durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen im Rahmen des rechtlich Zulässigen möglichst nahe kommt. Im übrigen gilt § 306 BGB.

## 12. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass Daten über seine Person und über das Vertragsverhältnis maßgeblichen Umstände bei TOI TOI & DIXI gespeichert, geändert und/oder gelöscht und erforderlichenfalls, soweit nicht anders offenkundig die Interessen des Kunden verletzt werden, an Dritte zur ordnungsgemäßen Bearbeitung übermitteln werden (Hinweis gemäß § 33 Bundesdatenschutzgesetz)

## 13. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist – soweit der Kunde Unternehmer ist und auch für Klagen im Urkunds- und Wechselprozess – der Sitz von TOI TOI & DIXI. TOI TOI & DIXI ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

## 14. Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen

Bei Fernabsatzverträgen gelten folgende Widerrufs- und Rückgaberechte.

### 14.1 Widerrufsrecht

Sofern Kunden Verbraucher sind, können sie die Vertragserklärung innerhalb von vier Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-mail) oder – wenn dem Kunden vor Fristablauf vertragsgegenständliche Sachen überlassen werden – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware bei dem Kunden und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten von TOI TOI & DIXI gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV [sowie der Pflichten von TOI TOI & DIXI gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV]. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der zugesandten Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**ADCO Umweltdienste Holding GmbH, Halskestr. 33, 40880 Ratingen**  
**Fax: 02102 852 201, E-Mail: info@adco.de**

### 14.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde TOI TOI & DIXI die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er TOI TOI & DIXI insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem der Kunde die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt, und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Kosten und Gefahr von TOI TOI & DIXI zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei dem Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für TOI TOI & DIXI mit deren Empfang.